

## **Privacy statement**

“Buro Letselschade”, handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rijppaert & Peeters Advocaten B.V., statutair gevestigd in Oosterhout en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 56927819, zorgt voor de waarborging van de privacyrechten van zowel de gebruikers van haar website als de gebruikers van haar diensten.

Buro Letselschade gaat vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt. In dit privacy statement wordt aangegeven hoe Buro Letselschade omgaat met uw persoonsgegevens.

### *Persoonsgegevens*

Buro Letselschade verzamelt slechts persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld, in het kader van de dienstverlening door haar zijn verkregen, door derde aan haar bekend zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

De informatie kan onder meer bestaan uit voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en overige persoonsgegevens die via correspondentie (ook telefonisch) aan Buro Letselschade worden verstrekt.

Buro Letselschade verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden:

- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Verkregen toestemming;
- Gerechtvaardigd belang.

### *Doeleinden*

Om haar werkzaamheden te kunnen verrichten, is het voor Buro Letselschade noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Op deze wijze kan zij op de juiste wijze haar diensten leveren en aanbieden. Daarnaast gebruikt Buro Letselschade uw persoonsgegevens voor onder meer het innen van declaraties, het nakomen van wettelijke verplichtingen, het communiceren met u en marketingactiviteiten zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie.

Uiteraard zal Buro Letselschade de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

### *Bewaartermijn*

Buro Letselschade zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

### *Rechten betrokkenen*

U hebt – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om Buro Letselschade te verzoeken om inzage, rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de

betreffende verwerking. Tevens komt u het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt uw verzoek richten aan mr. Lisanne Jansen, te bereiken per e-mail via [jansen@rijppaartpeeters.nl](mailto:jansen@rijppaartpeeters.nl) en telefonisch via 0162 – 453811.

Buro Letselschade zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemd verzoek gehoor geven, tenzij dit op grond van de complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.

Teneinde zeker te weten dat Buro Letselschade op uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, vraagt zij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Buro Letselschade neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming, dan hebt u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken.

U hebt het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Gegevens uitwisselen met anderen*

In bepaalde gevallen kan het voor Buro Letselschade noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot uw persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor de juridische diensten die Buro Letselschade verstrekt, zoals wederpartijen, gerechten, andere advocaten, regelgevingsinstanties, deurwaarders en overheidsinstellingen;
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Externe leveranciers zoals ICT leveranciers en leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie Buro Letselschade bepaalde ondersteunende diensten heeft uitbesteed.

Ook in het geval van toestemming kan Buro Letselschade uw gegevens verstrekken aan derden.

Derden die van Buro Letselschade persoonsgegevens ontvangen, kunnen in dat geval zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. In dat geval is Buro Letselschade niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking door deze derden. Indien een derde persoonsgegevens verwerkt en op verzoek en instructie van Buro Letselschade handelt, sluit Buro Letselschade met een dergelijke derde een verwerkersovereenkomst af die aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) omschreven vereisten voldoet.

#### *Beveiliging persoonsgegevens*

Buro Letselschade hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende

technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### *Cookies*

Buro Letselschade maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Buro Letselschade gebruikt cookies om instellingen en voorkeuren van de gebruikers te onthouden, zodat onder meer kan worden bijgehouden welke pagina's worden bezocht en zodoende om een profiel op te bouwen van het online gedrag. De cookies kunnen via de browser worden uitgezet.

Het gebruik van cookies door derde partijen is onderworpen aan hun eigen privacy voorwaarden.

### *Google Analytics*

Buro Letselschade maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en andere essentiële informatie waarmee Buro Letselschade de website voortdurend kan verbeteren voor haar bezoekers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

Bekijk voor meer informatie hierover Google's Privacy Policy.

### *Social Media*

Op de website van Buro Letselschade zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Buro Letselschade houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico.

### *Wijziging privacy statement*

Buro Letselschade behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen.

### *Vragen en contact*

Bij vragen en/of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met mr. Lianne Jansen, te bereiken per e-mail via [jansen@rijppaert-peeters.nl](mailto:jansen@rijppaert-peeters.nl) en telefonisch via 0162 – 453811.

Oktober 2020